



REPUBLIK INDONESIA  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

# SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00202144612, 6 September 2021

## Pencipta

Nama : **Dr. Marniati, S.E., M.Kes**  
Alamat : Jln. Perdamaian No. 60 Desa Lampaseh Kota Kec. Kuta Raja, Banda Aceh, DI ACEH, 23231  
Kewarganegaraan : Indonesia

## Pemegang Hak Cipta

Nama : **Dr. Marniati, S.E., M.Kes**  
Alamat : Jln. Perdamaian No. 60 Desa Lampaseh Kota Kec. Kuta Raja, Banda Aceh, DI ACEH, 23231  
Kewarganegaraan : Indonesia

Jenis Ciptaan : **Buku**  
Judul Ciptaan : **Komunikasi Kesehatan Berbasis Terapeutik**  
Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali : 1 Maret 2021, di Banda Aceh  
di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia  
Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama hidup Pencipta dan terus berlangsung selama 70 (tujuh puluh) tahun setelah Pencipta meninggal dunia, terhitung mulai tanggal 1 Januari tahun berikutnya.  
Nomor pencatatan : 000269955

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.  
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.



a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA  
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL

Dr. Freddy Harris, S.H., LL.M., ACCS.  
NIP. 196611181994031001

Disclaimer:

Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.





# KOMUNIKASI KESEHATAN

BERBASIS TERAPEUTIK



**Prof. Adjunct. Dr. Marniati, M.Kes.**

# **KOMUNIKASI KESEHATAN**

**BERBASIS TERAPEUTIK**

**Prof. Adjunct. Dr. Marniati, M.Kes.**



**RAJAWALI PERS**  
Divisi Buku Perguruan Tinggi  
PT RajaGrafindo Persada  
D E P O K

*Perpustakaan Nasional: Katalog dalam terbitan (KDT)*

Marniati.

Komunikasi Kesehatan Berbasis Terapeutik/Marniati.  
—Ed. 1, Cet. 1.—Depok: Rajawali Pers, 2021.

xii, 196 hlm., 23 cm.

Bibliografi: hlm. 193.

ISBN 978-623-231-871-7

Hak cipta 2021, pada penulis

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh isi buku ini dengan cara apa pun,  
termasuk dengan cara penggunaan mesin fotokopi, tanpa izin sah dari penerbit

2021.3021 RAJ

Prof. Adjunct. Dr. Marniati, M.Kes.

**KOMUNIKASI KESEHATAN BERBASIS TERAPEUTIK**

Cetakan ke-1, Mei 2021

Hak penerbitan pada PT RajaGrafindo Persada, Depok

Copy Editor : Indi Vidyafi

Setter : Raziv Gandhi

Desain Cover : Tim Kreatif RGP

Dicetak di Kharisma Putra Utama Offset

**PT RAJAGRAFINDO PERSADA**

Anggota IKAPI

*Kantor Pusat:*

Jl. Raya Leuwinanggung, No.112, Kel. Leuwinanggung, Kec. Tapos, Kota Depok 16956

Telepon : (021) 84311162 – (021) 84311163

E-mail : [rajapers@rajagrafindo.co.id](mailto:rajapers@rajagrafindo.co.id) <http://www.rajagrafindo.co.id>

*Perwakilan:*

Jakarta-16956 Jl. Raya Leuwinanggung No. 112, Kel. Leuwinanggung, Kec. Tapos, Depok, Telp. (021) 84311162.  
Bandung-40243, Jl. H. Kurdi Timur No. 8 Komplek Kurdi, Telp. 022-5206202. Yogyakarta-Perum. Pondok Soragan Indah Blok A1, Jl. Soragan, Ngestiharjo, Kasihan, Bantul, Telp. 0274-625093. Surabaya-60118, Jl. Rungkut Harapan Blok A No. 09, Telp. 031-8700819. Palembang-30137, Jl. Macan Kumbang III No. 10/4459 RT 78 Kel. Demang Lebar Daun, Telp. 0711-445062. Pekanbaru-28294, Perum De' Diandra Land Blok C 1 No. 1, Jl. Kartama Marpoyan Damai, Telp. 0761-65807. Medan-20144, Jl. Eka Rasmi Gg. Eka Rossa No. 3A Blok A Komplek Johor Residence Kec. Medan Johor, Telp. 061-7871546. Makassar-90221, Jl. Sultan Alauddin Komp. Bumi Permata Hijau Bumi 14 Blok A14 No. 3, Telp. 0411-861618. Banjarmasin-70114, Jl. Bali No. 31 Rt 05, Telp. 0511-3352060. Ball, Jl. Imam Bonjol Gg 100/V No. 2, Denpasar Telp. (0361) 8607995. Bandar Lampung-35115, Perum. Bilabong Jaya Block B8 No. 3 Susunan Baru, Langkapura, Hp. 081299047094.





## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji serta syukur atas hidayah dan petunjuk-Nya penulis telah dapat menyelesaikan naskah buku yang berjudul "*Komunikasi Kesehatan Berbasis Terapeutik*" buku yang bersifat sederhana ini bertujuan membantu memberi bahan bacaan bagi tenaga kesehatan bidan dan perawat khususnya untuk memberikan pelayanan kepada klien/pasien.

Di dunia kesehatan terjadinya saling ketergantungan berdasarkan kebutuhan setiap individu maupun kelompok. Ketergantungan antarmanusia merupakan ciri khas manusia sebagai makhluk sosial untuk saling membutuhkan dan tidak dapat hidup dengan sendirinya. Oleh manusia sejak lahir ditolong orang yaitu bidan dan dirawat oleh perawat dan diberikan ASI oleh ibu, demikian terus selanjutnya sampai mati pun manusia membutuhkan orang lain.

Di dalam saling ketergantungan tersebut, terjalin komunikasi antar-keduanya yaitu bidan, perawat dan klien/pasien. Komunikasi tersebut hadir sebagai dasar untuk memberikan pelayanan kesehatan. Komunikasi juga sebagai dasar untuk dilakukannya diagnosis terhadap seseorang klien atau pasien, dari hasil komunikasi itulah berbagai tindakan medis dilakukan. Baik setelah adanya tindakan medis atau sebelumnya pelayanan-pelayanan komunikasi atau konseling dari tenaga kesehatan ini tetap diberikan kepada klien/pasien. Dengan harapan bahwa terhadap klien/pasien bagi mereka dari hasil komunikasi masih selalu ada upaya untuk berperilaku sehat dan sakit.



Dalam kesehatan, bidan, perawat dan dokter merupakan tempat di mana setiap orang untuk mencari pengobatan; baik yang berperilaku sehat maupun yang sakit untuk mencari pengobatan sehingga di dalamnya terjadilah komunikasi terapeutik tersebut. Komunikasi di mana dilakukan berbasis kebutuhan klien atau pasien. Dalam berbagai komunikasi tersebut di dalamnya juga ada komunikasi kelompok dan komunikasi berdasarkan karakteristik klien, sehingga pendekatan dari komunikasi dilakukan oleh tenaga kesehatan tersebut berbasis kebutuhan klien/pasien.

Setidaknya, buku ini selain dapat dijadikan bahan bacaan bagi bidan dan perawat buku ini juga menjadi bahan atau materi ajar mahasiswa kesehatan yang mengambil prodi bidan, perawat dan ilmu kesehatan masyarakat, dan juga dapat dipakai oleh akademisi dan praktisi kesehatan sebagai tambahan pengembangan wawasan.

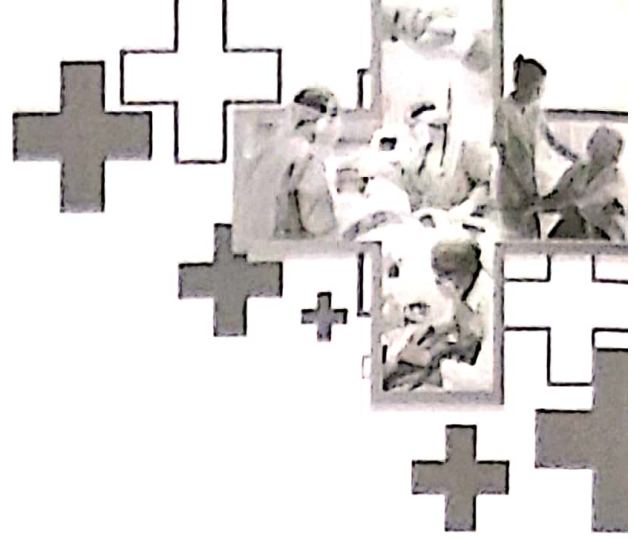
Namun, penulis sangat menyadari bahwa buku ini juga masih terdapat kekurangan di sana sini, baik dari aspek konsep, gagasan penulis, dari aspek sumber referensi buku, media *online*, koran, majalah jurnal, tesis dan disertasi terkadang terlewatkan penulisan sumbernya sehingga dalam hal ini penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya. Dan penulis memberikan doa atas berbagai sumber referensi dan gagasan para ahli semoga dapat dijadikan sebagai amal kebaikan bapak dan ibu semuanya.

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada suami tercinta Dedi Zefrizal, S.T., keempat anak saya (putra dan putri saya) tercinta; Devin Caisario Zefrizal, Fatimah Eysel Zefrizal, Aisyah Doroteia, dan Omar Al Bukhari Zefrizal yang senantiasa menjadi penyemangat, sumber inspirasi dan memberikan doa serta dukungan. Kepada keluarga besar M. Yunus Sa'at dan keluarga besar Universitas Ubudiyah Indonesia atas doa, nasihat dan semangat yang diberikan selama ini.

Dengan ucapan terima kasih yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada penerbit yang telah berkenan menerbitkan buku ini; kiranya buku ini menjadi bagian dari mencerdaskan kehidupan bangsa melalui sistem pendidikan nasional, semoga kiranya bermanfaat. *Aamiin.*

Jakarta, Maret 2021

Prof. Adjunct. Dr. Marniati, M.Kes.



# DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
<b>BAB 1 KONSEP DASAR KOMUNIKASI KESEHATAN</b>	<b>1</b>
A. Pendahuluan	1
B. Pengertian Komunikasi	3
C. Komunikasi Kesehatan	7
D. Unsur-Unsur Komunikasi Kesehatan	16
E. Proses Komunikasi Kesehatan	20
F. Faktor yang Memengaruhi Komunikasi Kesehatan	22
<b>BAB 2 BENTUK KOMUNIKASI KESEHATAN</b>	<b>29</b>
A. Pendahuluan	29
B. Komunikasi Massa	30
C. Komunikasi Interpersonal	38
D. Komunikasi Kelompok	44





<b>BAB 3 HUBUNGAN ANTARMANUSIA</b>	49
A. Pendahuluan	49
B. Pengertian Hubungan Antarmanusia	50
C. Tujuan Hubungan Antarmanusia	52
D. Teknik Hubungan Antarpribadi	54
E. Konsep Kepribadian dalam Berkomunikasi	55
F. Faktor yang Memengaruhi Hubungan Antarmanusia	62
<b>BAB 4 KOMUNIKASI TERAPEUTIK KESEHATAN</b>	65
A. Pendahuluan	65
B. Komunikasi Terapeutik	66
C. Tujuan Komunikasi Terapeutik	70
D. Prinsip-Prinsip Komunikasi Terapeutik	73
E. Teknik Menjalin Hubungan dengan Klien	75
<b>BAB 5 KONSELING DALAM KESEHATAN</b>	81
A. Pendahuluan	81
B. Konsep Konseling Kesehatan	82
C. Tujuan Konseling dalam Kesehatan	88
D. Prinsip-Prinsip Konseling dalam Kesehatan	90
E. Fungsi Konseling dalam Kesehatan	93
F. Proses Konseling Kesehatan	94
<b>BAB 6 KOMUNIKASI KONSELING KIP/K</b>	97
A. Pendahuluan	97
B. Konsep KIP/K dalam Kesehatan	98
C. Faktor Penghambat KIP/K	103
D. Pengaruh Pemahaman Diri Terhadap Proses KIP/K	107
E. Keterampilan dalam KIP/K	111



<b>BAB 7</b>	<b>KARAKTERISTIK KOMUNIKASI DENGAN KLIEN</b>	<b>115</b>
A.	Pendahuluan	115
B.	Komunikasi Pada Bayi dan Balita	116
C.	Komunikasi Pada Calon Ibu	119
D.	Komunikasi Pada Ibu Hamil	122
E.	Komunikasi Pada Ibu Menyusui	124
F.	Komunikasi Pada Ibu Nifas	125
G.	Komunikasi Pada Ibu Gangguan Reproduksi	128
<b>BAB 8</b>	<b>KOMUNIKASI DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN</b>	<b>131</b>
A.	Pendahuluan	131
B.	Teori Pengambilan Keputusan	132
C.	Faktor yang Memengaruhi Pengambilan Keputusan	136
D.	Jenis-Jenis Pengambilan Keputusan	142
E.	Pemberian Informasi Komunikasi Efektif	145
F.	Upaya untuk Mengatasi Kesulitan	146
<b>BAB 9</b>	<b>KOMUNIKASI KELOMPOK</b>	<b>149</b>
A.	Pendahuluan	149
B.	Pengertian Kelompok Sosial	150
C.	Karakteristik Kelompok Sosial	153
D.	Manfaat Komunikasi Kegiatan Kelompok	154
E.	Kepemimpinan Kelompok	159
F.	Ciri-Ciri Kelompok Efektif	162
<b>BAB 10</b>	<b>PRAKTIK KONSELING DALAM ASUHAN KESEHATAN</b>	<b>165</b>
A.	Pendahuluan	165
B.	Konsep Konseling dan Nasihat	166
C.	Proses Konseling	170

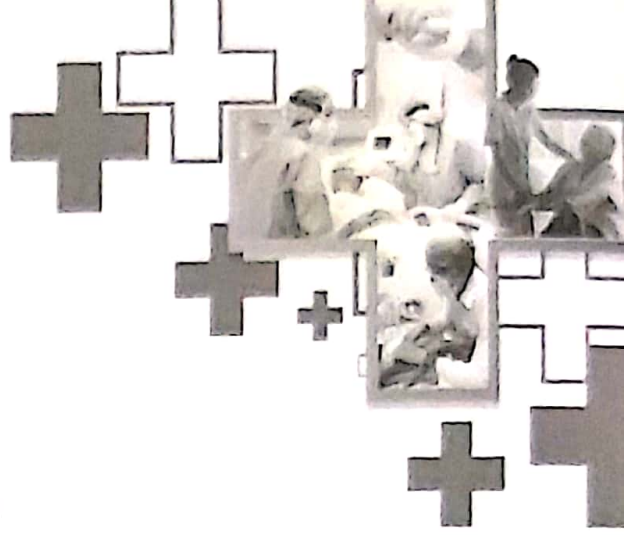


D. Praktik Konseling dalam Kesehatan	174
E. Langkah-Langkah Konseling dalam Kesehatan	179

DAFTAR PUSTAKA	183
GLOSARIUM	187
INDEKS	191
BIODATA PENULIS	193







## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Sistem Informasi dan Komunikasi Kesehatan	16
Gambar 2.1 Komunikasi dan Informasi antara Tenaga Medis, Media Massa, dan Klien/Pasien	31

